

A. PAUKNER es una empresa dedicada a ofrecer servicios de intermediación de comercio, representaciones industriales internacionales y asistencia en la formación e instalación de soluciones tecnológicas (en las áreas relacionadas con el desarrollo de infraestructuras de ferrocarriles y proyectos relacionados con el área de defensa, etc.)

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros servicios nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir:

- ✓ Centrarnos en trabajar con empresas de reconocido prestigio, que ofrezcan productos de alta calidad y sofisticación tecnológica.
- ✓ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre profesional para lograr un servicio óptimo.
- ✓ Cumplir con todos los requisitos establecidos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal y otros requisitos aplicables en el campo de la calidad que nos fueran requeridos.
- ✓ Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios.
- ✓ Creer en un futuro mejor de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestro servicio.
- ✓ Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- ✓ Promover la formación y sensibilización de todo el personal respecto a la calidad en la Prestación del Servicio.
- ✓ Implantar objetivos de calidad que aseguren el cumplimiento de esta Política, así como la mejora continua de nuestro sistema de gestión

A. PAUKNER se compromete a difundir esta Política a todo el personal implicado en nuestra actividad, así como a hacerla pública para todas las partes interesadas.



Consejero Delegado.